PRÁVNE

Všeobecné obchodné podmienky

Účinné od 26. októbra 2026 (v1.12; zmena výlučne v prospech Používateľa podľa čl. 17, účinná ihneď pre všetkých: body 10.2 až 10.4 [dobitie kreditu je dodaním Služby, faktúra vzniká ihneď pri dobití a je jediným daňovým dokladom; kredit na faktúru má splatnosť 14 dní a bez úhrady ju Poskytovateľ zruší dobropisom, nie stornom; mesačné vyúčtovanie nie je daňovým dokladom; vlastná suma dobitia])

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní a používaní služieb Peppol prostredníctvom portálu a rozhrania (API) dostupného na **peppol.verteco.digital** (ďalej len „**Služba**"). VOP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**"). Časť povinností používateľa vyplýva z rámca interoperability Peppol a zo Zmluvy o poskytovaní služieb Peppol (verzia 4.0.2) uzavretej medzi Poskytovateľom a Peppol Autoritou (Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky), a preto sa premietajú aj na používateľa ako koncového používateľa siete Peppol. Vytvorením používateľského účtu a používaním Služby používateľ vyjadruje súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1. Identifikácia Poskytovateľa

Poskytovateľom Služby je:

Verteco digital services, s. r. o.

so sídlom Daniela Dlabača 21, 010 01 Žilina, Slovenská republika

IČO: 53412834, IČ DPH: SK2121358349

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 75936/L

certifikovaný Peppol Access Point / poskytovateľ služieb Peppol, Peppol Seat ID: PSK001128

kontakt: peppol@verteco.digital, Bc. Norman Bystričan, MBA, tel. +421 948 355 017

(ďalej len „**Poskytovateľ**"). Služba je určená výlučne osobám, ktoré nekonajú ako spotrebitelia (čl. 3 a 6); zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Používateľom sa spravuje Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.).

2. Vymedzenie pojmov

- **Sieť Peppol** – logická sieť umožňujúca bezpečnú a spoľahlivú výmenu elektronických dokumentov medzi koncovými používateľmi prostredníctvom poskytovateľov služieb Peppol, založená na rámci interoperability Peppol.
- **Rámec interoperability Peppol** – súbor dohôd, politík, postupov a technických špecifikácií spravovaných organizáciou OpenPeppol AISBL (Peppol koordinačná autorita).
- **Peppol Autorita (PA)** – Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, IČO 42499500, riadiace zavádzanie a používanie Peppolu v jurisdikcii Slovenskej republiky.
- **Peppol Access Point / Poskytovateľ služieb Peppol** – subjekt oprávnený poskytovať služby Peppol; v týchto VOP Poskytovateľ.
- **Používateľ / Koncový používateľ** – fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá si zriadila Účet a v ktorej mene sa prostredníctvom Poskytovateľa prijímajú a/alebo odosielajú dokumenty (ďalej len „**Používateľ**").
- **Účet** – používateľské konto chránené prihlasovacími údajmi, prostredníctvom ktorého Používateľ pristupuje k Službe.
- **Firma** – podnikateľský subjekt (identifikovaný IČO a IČ DPH), ktorý Používateľ spravuje v rámci Účtu a v ktorého mene sa vymieňajú dokumenty.
- **Dokument / Doklad** – elektronický obchodný dokument (najmä faktúra, dobropis, daňové hlásenie) vymieňaný v sieti Peppol v štandarde Peppol BIS 3.0 / EN 16931.
- **API kľúč** – autentifikačný token na strojový (server-to-server) prístup k Službe.

Kontaktné miesta a ďalšie informácie o sieti Peppol sú dostupné na webovej stránke Peppol koordinačnej autority OpenPeppol AISBL (peppol.eu) a Peppol Autority – Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (financnasprava.sk, peppol_support@financnasprava.sk).

3. Predmet a povaha Služby

Predmetom je poskytovanie služieb Peppol, pri ktorých Poskytovateľ koná ako poskytovateľ služieb Peppol v mene Používateľa s cieľom uľahčiť výmenu dokumentov v sieti Peppol, a to v doménach služieb, na ktoré je oprávnený: *Obstarávanie pred zadaním zákazky (Pre-award)*, *Obstarávanie po zadaní zákazky (Post-award)* a *Daňové reportovanie na Slovensku*.

Služba zahŕňa najmä príjem a odosielanie elektronických faktúr, server-side validáciu dokladov (EN 16931 + Peppol BIS 3.0), automatizované slovenské daňové hlásenie (TDD), správu firiem a rozhranie API. Služba má **výlučne podnikateľský (B2B) charakter** a je určená výlučne osobám, ktoré vo vzťahu k Poskytovateľovi nekonajú ako spotrebitelia: podnikateľom pri výkone ich podnikateľskej činnosti alebo povolania, iným zdaniteľným osobám podľa zákona o DPH a právnickým osobám vrátane obcí, vyšších územných celkov, rozpočtových a príspevkových organizácií, škôl, združení a orgánov verejnej moci. Spotrebiteľom sa Služba neposkytuje; Používateľ registráciou, výberom Poskytovateľa na portáli Finančnej správy SR alebo používaním Služby vyhlasuje, že nekoná ako spotrebiteľ.

Za vecnú správnosť, úplnosť a zákonnosť obsahu vymieňaných dokumentov zodpovedá výlučne Používateľ; Poskytovateľ zabezpečuje ich technický prenos a sprostredkovanie v sieti Peppol.

4. Vznik a trvanie zmluvného vzťahu, registrácia

Zmluvný vzťah vzniká registráciou Účtu a akceptáciou týchto VOP pri registrácii (kliknutím na tlačidlo registrácie), prijatím pozvánky do portálu, alebo – ak si Používateľ nezaložil Účet sám – prvým vstupom do portálu Poskytovateľa (prvým prihlásením). Zmluva sa uzatvára elektronicky na diaľku a na dobu neurčitú. Registráciou alebo vstupom do portálu Používateľ vyhlasuje, že je oprávnený konať za seba, resp. za Firmy, ktoré v Účte spravuje, a že poskytnuté údaje sú pravdivé.

Samotný výber Poskytovateľa ako certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby na portáli Finančnej správy SR (vpds.financnasprava.sk) zmluvný vzťah nezakladá. Po takom výbere Poskytovateľ bezodkladne doručí úplné znenie VOP (vrátane PDF prílohy) na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú pri výbere spolu s prístupom do portálu a s upozornením, že vstupom do portálu sa Používateľ zaväzuje VOP dodržiavať; zmluvný vzťah vzniká až týmto prvým vstupom. Do prvého vstupu Poskytovateľ daňovému subjektu, ktorý si ho zvolil, nič neúčtuje a poskytuje mu len bezodplatné prijímanie dokumentov v rozsahu, v akom to vyžadujú pravidlá siete Peppol a právne predpisy; kto do portálu nevstúpi, nie je týmito VOP viazaný. Ak kontaktná e-mailová adresa uvedená pri výbere už patrí Účtu, ktorý VOP akceptoval, vzťahuje sa existujúci zmluvný vzťah aj na tento daňový subjekt od jeho priradenia k Účtu. Poskytovateľ eviduje okamih a spôsob akceptácie VOP (verziu znenia, čas, účet a adresu, z ktorej k akceptácii došlo).

Až do overenia e-mailovej adresy nie je Účet aktivovaný a Používateľ nezíska prístup do portálu ani k API kľúčom. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu alebo zriadenie Účtu bez uvedenia dôvodu.

5. Overenie totožnosti používateľa

Poskytovateľ je v zmysle rámca interoperability Peppol povinný overiť totožnosť koncového používateľa pri jeho registrácii (entity identification). Používateľ je povinný uvádzať správne a aktuálne identifikačné údaje, najmä IČO a DIČ; DIČ je povinné, keďže tvorí Peppol identitu Firmy (účastníka, 0245:DIČ) pri registrácii do vyhľadávacej služby SMP; IČ DPH uvádza Firma, ktorá je platiteľom DPH, a zahraničná zdaniteľná osoba uvádza daňové identifikačné číslo alebo identifikačné číslo pre DPH pridelené štátom, v ktorom je usadená. Na výzvu Poskytovateľa je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu preukázať svoje oprávnenie konať za Firmu.

6. Povinnosti, vyhlásenia a záruky používateľa

Registráciou a používaním Služby Používateľ potvrdzuje a zaručuje, že Službu objednáva a používa výlučne v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo inej činnosti podľa čl. 3 a že vo vzťahu k Poskytovateľovi nekoná ako spotrebiteľ. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Používateľom nie je spotrebiteľskou zmluvou a spravuje sa Obchodným zákonníkom (§ 261 ods. 1 a 2 a § 262). Toto vyhlásenie je podstatným zmluvným dojednaním, na základe ktorého Poskytovateľ poskytuje Službu a určuje jej podmienky vrátane ceny, rozsahu zodpovednosti a odškodnenia.

Používateľ sa zaväzuje a zaručuje, že:

- identifikačné, fakturačné a kontaktné údaje, ktoré poskytol a priebežne aktualizuje, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne, vrátane jeho totožnosti a totožnosti každej Firmy spravovanej v Účte (IČO a DIČ, pri platiteľovi aj IČ DPH);
- je riadne a v plnom rozsahu oprávnený konať za seba a za každú Firmu, v ktorej mene sa prostredníctvom Služby prijímajú alebo odosielajú dokumenty, a že toto oprávnenie trvá počas celého obdobia využívania Služby; o zániku alebo obmedzení takéhoto oprávnenia bezodkladne informuje Poskytovateľa;
- nesie **plnú a výlučnú zodpovednosť za vecný obsah** dokumentov vymieňaných v jeho mene a zaručuje, že tento obsah je pravdivý, zákonný a v súlade s príslušnými právnymi predpismi (najmä zákonom o DPH, o účtovníctve a o správe daní), ako aj za akékoľvek z neho vyplývajúce obchodné záväzky;
- odosielané dokumenty budú **technicky správne a platné** podľa pravidiel príslušného typu Peppol dokumentu a Používateľ bude používať výlučne podporované špecifikácie Peppol BIS;
- bude chrániť prihlasovacie údaje a API kľúče; akékoľvek konanie uskutočnené prostredníctvom jeho Účtu alebo API kľúča sa považuje za konanie Používateľa;
- berie na vedomie existenciu a úlohu siete Peppol a skutočnosť, že dokumenty sú doručované prostredníctvom nezávislých poskytovateľov služieb Peppol a Access Pointov ostatných strán.

Používateľ môže v jednom Účte spravovať viac Firiem a udeliť prístup k nim svojmu účtovníkovi, daňovému poradcovi alebo inému zástupcovi prostredníctvom funkcií portálu (pozvánka, tím, prístup k firme). Takéto udelenie prístupu je oprávneným sprístupnením Služby a nie je porušením čl. 7 ani dôvodom na zmluvnú pokutu podľa čl. 15b; Používateľ zodpovedá za konanie osôb, ktorým prístup udelil, a môže im ho kedykoľvek odobrať. Počet používateľov, Firiem ani zástupcov v Účte Poskytovateľ nespoplatňuje.

6.1 Preukázanie oprávnenia a súladu na výzvu. Na výzvu Poskytovateľa – a to aj v prípade, ak o to Poskytovateľa požiada Peppol Autorita alebo Peppol koordinačná autorita v zmysle rámca interoperability Peppol – je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v primeranej lehote určenej Poskytovateľom, preukázať svoje oprávnenie konať za príslušnú Firmu, ako aj súlad svojej činnosti, poskytnutých údajov a obsahu ním vymieňaných dokumentov s týmito VOP, rámcom interoperability Peppol a právnymi predpismi, a poskytnúť

Poskytovateľovi na tento účel potrebnú súčinnosť, podklady a dôkazy. Tým nie je dotknutý ani rozšírenejší rozsah povinnosti podľa čl. 5.

6.2 Súčinnosť pri prešetrovaní orgánmi na vlastné náklady. Ak sa akékoľvek konanie, prešetrovanie, kontrola, audit alebo iné opatrenie Peppol Autority, Peppol koordinačnej autority, orgánu verejnej moci alebo dozorného orgánu (najmä Finančnej správy Slovenskej republiky alebo Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) týka záležitosti vzťahujúcej sa na Používateľa, jeho Firmu, ním poskytnuté údaje alebo obsah ním vymieňaných dokumentov, je Používateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi plnú a včasnú súčinnosť. Náklady súčinnosti znáša Používateľ len vtedy, ak konanie, prešetrovanie, kontrolu alebo opatrenie vyvolalo porušenie jeho povinností, ním poskytnuté nepravdivé údaje alebo obsah ním vymieňaných dokumentov, a to najviac v úhrnnej výške 5 000 EUR za kalendárny rok; v ostatných prípadoch znáša každá strana svoje náklady. Povinnosť poskytnúť súčinnosť tým nie je dotknutá a náklady nad uvedený rámec znáša Poskytovateľ. Primerané a preukázateľné náklady, ktoré v tejto súvislosti vzniknú Poskytovateľovi v dôsledku okolnosti pričítateľnej Používateľovi (vrátane nákladov na právne, účtovné a odborné poradenstvo), je Používateľ povinný Poskytovateľovi nahradiť ako škodu spôsobenú porušením povinností Používateľa; nárok na ich náhradu sa spravuje aj čl. 15. Týmto odsekom nie je dotknutá vlastná zodpovednosť Poskytovateľa za jeho vlastné porušenia – náklady ani sankcie vyplývajúce z pochybenia výlučne na strane Poskytovateľa Používateľ neznáša a tento odsek sa uplatní len v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.

6.3 Oznamovacia povinnosť. Používateľ je povinný bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tom dozvie, písomne oznámiť Poskytovateľovi: (i) akékoľvek podozrenie z porušenia týchto VOP, rámca interoperability Peppol alebo právnych predpisov v súvislosti so Službou; (ii) akýkoľvek bezpečnostný incident, podozrenie zo zneužitia Účtu alebo API kľúča alebo stratu prístupových údajov; a (iii) akýkoľvek uplatnený alebo hroziaci nárok, sankciu, pokutu, konanie alebo opatrenie zo strany tretej osoby, Peppol Autority, Peppol koordinačnej autority alebo orgánu verejnej moci, ktoré súvisia so Službou, s Používateľom, s jeho Firmou alebo s obsahom ním vymieňaných dokumentov. Na doručovanie tohto oznámenia sa primerane použije čl. 19.

6.4 Podstatnosť vyhlásení. Vyhlásenia a záruky podľa tohto článku, ako aj povinnosti podľa bodov 6.1 až 6.3, sú podstatné. Ich nepravdivosť, neúplnosť alebo porušenie sa považuje za podstatné porušenie VOP a zakladá najmä nárok Poskytovateľa na odškodnenie podľa čl. 15, pričom tento nárok na odškodnenie predstavuje samostatný (primárny) záväzok Používateľa a nepodlieha obmedzeniu celkovej zodpovednosti Poskytovateľa podľa čl. 14. Tým nie sú dotknuté oprávnenia Poskytovateľa podľa čl. 16 (Pozastavenie, blokácia a ukončenie) ani zodpovednosť Používateľa za náhradu škody podľa Obchodného zákonníka.

7. Zakázané použitie

Používateľ nesmie najmä:

- používať Službu na **podvod, spam, šírenie škodlivého kódu** alebo iné protiprávne konanie;

- odosielať dokumenty s nepravdivým, zavádzajúcim alebo nezákonným obsahom, prípadne v mene subjektu, za ktorý nie je oprávnený konať;
- narúšať prevádzku, bezpečnosť alebo integritu Služby a siete Peppol, obchádzať limity (rate-limiting) alebo bezpečnostné mechanizmy;
- sprístupniť prístup k Službe neoprávneným tretím osobám.

Pri zistení náznakov podvodu, spamu alebo iného nezákonného konania môže Peppol Autorita nariadiť Poskytovateľovi zablokovať Používateľovi prístup do siete Peppol; Poskytovateľ je oprávnený takýto pokyn vykonať.

Používateľ berie na vedomie, že v prípade zisteného podvodu, spamu alebo iného protiprávneho konania uskutočneného Používateľom alebo v jeho mene **bude jeho prístup k sieti Peppol zablokovaný**. Za porušenie zákazov podľa tohto článku patrí Poskytovateľovi zmluvná pokuta podľa čl. 15b týchto VOP.

8. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- Poskytovateľ poskytuje Službu v súlade s rámcom interoperability Peppol a s osobitnými požiadavkami Peppol Autority a vykonáva testovanie potrebné na zabezpečenie súladu;
- vykonáva server-side validáciu dokladov a zaznamenáva prevádzku (odosielanie a prijímanie dokumentov) na účely podpory a sledovateľnosti;
- poskytuje Používateľovi technickú podporu a kontaktné miesto na hlásenie incidentov;
- je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť Službu pri porušení VOP, na pokyn Peppol Autority alebo z dôvodu bezpečnosti či údržby;
- zavádza primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu integrity a dôvernosti údajov a má zavedené postupy zálohovania a obnovy;
- informuje Používateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní, o dopyte, kontrole, výstražnom oznámení, pochybnosti alebo začatom konaní Finančnej správy SR, Peppol Autority alebo OpenPeppol, ktoré sa týka Používateľa alebo jeho Firmy, v rozsahu, v akom tomu nebráni právny predpis, povinnosť mlčanlivosti alebo pokyn orgánu; Používateľ rovnako informuje Poskytovateľa o každej takej skutočnosti, o ktorej sa dozvie, a strany si pri jej vybavovaní poskytnú navzájom potrebnú súčinnosť, informácie a podklady tak, aby bolo možné stav napraviť skôr, než vznikne sankcia.

9. Dostupnosť, údržba a podpora

Dostupnosť Služby Poskytovateľ meria nepretržite a jej históriu zverejňuje na peppol.verteco.digital/status; cieľová dostupnosť, reakčné časy, kredity za jej nedodržanie a písomné potvrdenie incidentu sú upravené v Dohode o úrovni služieb (peppol.verteco.digital/zmluvy/sla), ktorá platí pre každého Používateľa bez osobitného dojednania. O bezpečnostnom incidente, ktorý sa dotkol dokumentov alebo Účtu Používateľa,

ho Poskytovateľ informuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 72 hodín od jeho zistenia, s opisom dopadu a odporúčaným postupom; pri osobných údajoch platí DPA. Poskytovateľ vyvíja primerané úsilie na zabezpečenie vysokej dostupnosti Služby, neposkytuje však záruku nepretržitej a bezchybnej prevádzky. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať plánovanú údržbu; o podstatných plánovaných výpadkoch informuje Používateľa vopred. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť spôsobenú vyššou mocou, útokom typu odmietnutia služby (DoS) alebo okolnosťami mimo jeho primeranej kontroly.

Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku nepretržitej nedostupnosti Služby dlhšej ako štyridsaťosem (48) hodín, ak Používateľ preukáže príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a touto nedostupnosťou; zodpovednosť podľa tejto vety sa spravuje čl. 14 a nevzťahuje sa na nedostupnosť podľa predchádzajúceho odseku (vyššia moc, DoS, okolnosti mimo primeranej kontroly Poskytovateľa) ani na vopred oznámenú plánovanú údržbu. Samotné doručovanie dokumentov v sieti Peppol prebieha na transportnej vrstve nezávisle od dostupnosti portálu; nedostupnosťou portálu sa prijaté dokumenty nestrácajú.

10. Cena a platobné podmienky (predplatený kredit)

10.1 Cenník. Poskytovateľ si určuje obchodný model a ceny Služby nezávisle. Aktuálny rozsah a cena (vrátane prípadného bezplatného alebo skúšobného režimu) sú uvedené v cenníku na peppol.verteco.digital/cennik alebo v osobitnej objednávke / zmluve. Ak nie je uvedené inak, ceny sú uvedené bez DPH; DPH sa uplatňuje podľa platných právnych predpisov (v čase vydania tohto znenia 23 %). V čase vydania tohto znenia je odplata za Službu **2 € bez DPH (2,46 € s DPH) za kalendárny mesiac a Firmu (IČO)**, ktorá v danom mesiaci odoslala aspoň jeden dokument alebo mala ku koncu mesiaca zapnutý režim ukladania (Archív dát, čl. 11a) (ďalej „**aktívna firma**“; príjem dokumentov ani ich sprístupnenie Používateľovi alebo jeho účtovníkovi aktivitu nezakladajú), plus **0,01 € bez DPH za každý dokument** nad 1 000 dokumentov mesačne (odoslané a prijaté spolu). Príjem dokumentov bez režimu ukladania je do 1 000 prijatých dokumentov mesačne bezplatný. Počas dobrovoľného obdobia **do 31. 12. 2026** sa Služba poskytuje bezplatne a žiadna odplata nevzniká. Zmeny cenníka sa oznamujú a nadobúdajú účinnosť postupom podľa čl. 17; zvýšenie ceny sa nikdy neuplatní spätne a týka sa len spotreby po dni jeho účinnosti. Poskytovateľ neúčtuje žiadne poplatky neuvedené v cenníku; export údajov, migračný kód, odregistrácia zo siete, API kľúče, počet používateľov a zástupcov v Účte, testovacie prostredie ani podpora nie sú spoplatnené.

10.2 Predplatený kredit (platba vopred). Odplata za Službu sa uhrádza **vopred**, formou predplateného kreditu. Kredit sa dobíja platbou vopred v sumách **10 €, 25 €, 50 € alebo 100 € vrátane DPH** alebo vo vlastnej sume v násobkoch 10 € na jednotlivú Firmu, resp. na platiteľa podľa bodu 10.6. Predplatený kredit je jednoúčelový poukaz na Službu podľa § 9a zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH: jeho dobitie je dodaním Služby v rozsahu dobitej sumy a čerpanie podľa bodu 10.4 je zúčtovaním už dodanej Služby; kredit nie je elektronickými peniazmi, vkladom ani platobným prostriedkom použiteľným mimo Služby. Poskytovateľ môže k dobitiu pripísať bonusový kredit vo výške uvedenej v cenníku a pri dobíjaní v portáli; bonus je kredit navyše, nie zľava z ceny, a daňový doklad sa vystavuje výlučne na skutočne zaplatenú sumu. Dobitie

vykonáva výlučne Používateľ (vlastník alebo správca Firmy) na vlastný pokyn; Poskytovateľ neuchováva údaje o platobnej karte a žiadnu platbu neinicializuje sám. Kredit možno dobiť kedykoľvek, aj počas dobrovoľného obdobia podľa bodu 10.1; do 31. 12. 2026 sa z neho nič neodpočítava.

10.3 Pripísanie kreditu a daňový doklad. Dobitie kreditu je dodaním Služby v rozsahu dobitej sumy (bod 10.2): Poskytovateľ pripíše kredit ihneď a súčasne vystaví faktúru (riadny daňový doklad) na dobitú sumu a doručí ju Používateľovi elektronicky (e-mailom, prípadne aj prostredníctvom siete Peppol); táto faktúra je jediným daňovým dokladom k dobitiu a čerpanie kreditu podľa bodu 10.4 už ďalší daňový doklad nezakladá. Pri platbe kartou cez platobnú bránu je kredit pripísaný a faktúra vystavená okamihom potvrdenia platby prevádzkovateľom brány. Firme, ktorej totožnosť bola overená prostredníctvom portálu Finančnej správy (výber Poskytovateľa s platným verifikačným údajom), Poskytovateľ na jej pokyn pripíše kredit a vystaví faktúru okamihom objednania kreditu, s lehotou splatnosti 14 dní, ktorú Používateľ uhradí bankovým prevodom (kredit na faktúru). Kým faktúra nie je uhradená, kredit ostáva Firme pripísaný, faktúra ostáva platná a Poskytovateľ Používateľa na úhradu upozorňuje e-mailom; ak nie je uhradená ani v lehote splatnosti, Poskytovateľ pripísaný kredit vrátane bonusu odoberie a faktúru zruší dobropisom (opravnou faktúrou), ktorý doručí rovnako ako faktúru; Používateľ potom nie je povinný nič platiť. Omeškanie s úhradou ani odobratie kreditu nie je ukončením zmluvného vzťahu a nemá vplyv na registráciu Firmy v sieti Peppol. Výzva na úhradu s platobnými údajmi nie je faktúrou ani daňovým dokladom; ak platba nie je vykonaná, výzva bez ďalšieho zaniká a nič sa neúčtuje.

10.4 Mesačné čerpanie a vyúčtovanie. Odplata za kalendárny mesiac sa určí podľa skutočnej spotreby podľa bodu 10.1 a cenníka a **odpočíta sa z kreditu vždy k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca**; prvé čerpanie prebehne 1. 2. 2027 za január 2027. O každom čerpaní Poskytovateľ vystaví a v portáli sprístupní mesačné vyúčtovanie s rozpisom (počty odoslaných a prijatých dokumentov, odplata a zostatok kreditu), ktorým sa dobitý kredit zúčtuje; vyúčtovanie nie je faktúrou ani daňovým dokladom, daň z pridanej hodnoty bola uplatnená pri dobití kreditu podľa bodu 10.3; na úhradu z vyúčtovania nevzniká nič, kým je kredit dostatočný. Za mesiac, v ktorom Firme odplata podľa bodu 10.1 nevznikla, sa z kreditu neodpočítava nič. Aktuálny zostatok kreditu a všetky jeho pohyby Poskytovateľ priebežne zobrazuje v portáli na detaile Firmy.

10.5 Nízky a nedostatočný zostatok. Pri poklese zostatku pod 5 € Poskytovateľ Používateľa upozorní e-mailom. Ak zostatok na čerpanie podľa bodu 10.4 nepostačuje, čerpanie sa vykoná do záporného zostatku a Používateľ je povinný kredit dobiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do pätnástich (15) dní od upozornenia, najmenej vo výške záporného zostatku. Márnym uplynutím tejto lehoty sa Používateľ dostáva do omeškania s úhradou; Poskytovateľ je oprávnený po písomnej výzve s dodatočnou lehotou aspoň pätnásť (15) dní pozastaviť spoplatnené časti Služby (odosielanie dokumentov a režim ukladania) do dobitia kreditu. Pozastavenie nie je porušením Služby a nezbavuje Používateľa povinnosti uhradiť vzniknutú odplatu; bezplatný príjem dokumentov podľa bodu 10.1 zostáva pozastavením nedotknutý. Žiadna platba sa nevykonáva automaticky z platobnej karty ani z účtu Používateľa; kredit sa dobíja výlučne na pokyn Používateľa.

10.6 Vlastnosti kreditu a spoločný platiteľ. Kredit sa viaže na Firmu, pre ktorú bol dobitý. Ak je pre viac Firiem nastavený spoločný platiteľ (funkcia „Fakturovať na inú firmu“), spotreba týchto Firiem sa odpočítava z kreditu platiteľa a vyúčtovanie je súhrnné, s rozpisom za každú Firmu. Kredit nie je úročený, nemožno ho previesť na iný Účet ani vymeniť za hotovosť a počas trvania zmluvného vzťahu sa nevypláca; nemá časové obmedzenie a nezaniká uplynutím času.

10.7 Vyrovnanie pri ukončení zmluvného vzťahu. Pri ukončení zmluvného vzťahu sa nespotrebovaný kredit najprv započíta proti splatným pohľadávkam Poskytovateľa voči Používateľovi (vrátane odplaty za posledný, aj neúplný kalendárny mesiac). Zvyšný nespotrebovaný kredit zaniká bez náhrady; to neplatí a Poskytovateľ nespotrebovaný zostatok (bez bonusového kreditu) vráti bezhotovostne do tridsiatich (30) dní od ukončenia a vystaví príslušný opravný doklad, ak zmluvný vzťah skončil (i) výpoveďou Poskytovateľa bez porušenia povinností Používateľom, (ii) zánikom oprávnenia Poskytovateľa poskytovať služby Peppol alebo ukončením zo strany Používateľa podľa čl. 16 pre stratu alebo pozastavenie akreditácie, oprávnenia alebo certifikácie Poskytovateľa, (iii) ukončením zo strany Používateľa pre nesúhlas so zmenou VOP alebo cenníka podľa čl. 17, alebo (iv) odstúpením Používateľa pre podstatné porušenie povinností Poskytovateľa. Bonusový kredit sa nevypláca v žiadnom prípade.

10.8 Omeškanie. Pri omeškaní Používateľa s úhradou peňažného záväzku (vrátane povinnosti dobiť kredit podľa bodu 10.5) má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zákonnej výške. Ak omeškanie trvá aj po písomnej výzve s dodatočnou lehotou aspoň pätnásť (15) dní, je Poskytovateľ oprávnený poskytovanie Služby pozastaviť do úhrady; pozastavenie nie je porušením Služby a nezbavuje Používateľa povinnosti uhradiť splatné poplatky.

11. Vlastníctvo údajov a licencia

Práva k obsahu dokumentov a súvisiacim metaúdajom, ktoré Poskytovateľ spracúva, zostávajú **vlastníctvom Používateľa**, resp. príslušného koncového používateľa; Poskytovateľ si k nim nenárokuje žiadne vlastnícke ani jemu rovnocenné práva. Obsah dokumentov Poskytovateľ nezhromažďuje, nedistribuuje ani nesprístupňuje tretím osobám nad rámec nevyhnutný na prevádzku siete Peppol, s výnimkou pokynov Používateľa alebo povinností vyplývajúcich zo záväzných právnych predpisov. Obsah dokumentov a údaje Účtu sú uložené v dátových centrách v Európskej únii (Frankfurt nad Mohanom); ich prenos mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru Poskytovateľ nevykoná bez predchádzajúceho oznámenia podľa DPA a splnenia podmienok kapitoly V GDPR.

Poskytovateľ je nositeľom práv k softvéru, portálu, API a ďalšiemu duševnému vlastníctvu Služby. Používateľovi sa udeľuje nevýhradná, neprenosná licencia na používanie Služby v rozsahu týchto VOP počas trvania zmluvného vzťahu.

11a. Uchovávanie dokladov a režim maximálneho šifrovania

11a.1 Dva režimy uchovávania. Služba ponúka dva režimy nakladania s obsahom dokladov, a to zvlášť pre prijaté a zvlášť pre vystavené doklady. V režime **ukladania**(v portáli „Archív dát“ zapnutý pre daný smer) Poskytovateľ uchováva doklady vrátane originálnych XML súborov v dátovom centre v Európskej únii a Používateľ k nim má prístup v portáli počas trvania zmluvného vzťahu. V režime **maximálneho šifrovania** (v portáli „Archív dát“ vypnutý pre daný smer; do 4. 9. 2026 označovaný ako „Maximálne šifrovanie dát“) Poskytovateľ obsah dokladov dlhodobo neuchováva: čitateľné kópie dokladu (originálne XML a náhľad) automaticky a nenávratne vymaže po uplynutí lehoty, ktorú si Vlastník účtu firmy môže nastaviť na detaile firmy v rozsahu jeden (1) až deväťdesiat (90) dní; predvolená lehota je štrnásť (14) dní odo dňa, keď bol doklad doručený, resp. spracovaný, a plynie znovu od zmeny nastavenia pre daný smer. Zachované zostávajú iba prevádzkové metaúdaje nevyhnutné na prevádzku a vyúčtovanie Služby (najmä číslo dokladu, dátumy, stav, smer a sumy) a doručenka ako dôkaz o doručení. Výmaz sa premietne aj do šifrovaných záloh databázy v rámci ich automatickej rotácie (spravidla do siedmich dní od výmazu); dovtedy existuje kópia výlučne v zálohách na účel obnovy po havárii.

11a.2 Predvolené nastavenie a zmena režimu. Predvolený režim závisí od dátumu pridania firmy do Služby: pre firmy pridané pred 16. 8. 2026 je to režim ukladania pre oba smery; pre firmy pridané od 16. 8. 2026 do 9. 9. 2026 režim maximálneho šifrovania pre oba smery; pre firmy pridané od 13. 9. 2026 režim ukladania pre oba smery. Vlastník účtu firmy môže režim kedykoľvek zmeniť na detaile firmy v portáli, pre prijaté a vystavené doklady nezávisle. Režim ukladania je spoplatnený podľa cenníka (čl. 10); výšku poplatku Poskytovateľ zobrazuje Vlastníkovi účtu priamo pri zmene nastavenia a uvádza ju v uvítacom e-maile po pridaní firmy. Firma, ktorá mala režim ukladania zapnutý pred 13. 9. 2026, za neho poplatok neplatí, kým Vlastník účtu nastavenie nezmení. Vypnutím archivácie pre daný smer sa výmaz vzťahuje aj na skôr prijaté, resp. odoslané doklady toho smeru staršie ako uvedená lehota, vrátane kópií v archíve Poskytovateľa, o čom je Používateľ informovaný priamo pri nastavení. Poskytovateľ o každej zmene nastavenia vedie záznam (dátum a čas, účet, e-mail a IP adresa osoby, ktorá zmenu vykonala), uchovávaný počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení, ktorý zmluvné strany uznávajú ako dôkaz o pokyne Používateľa.

11a.3 Zákonná archivačná povinnosť Používateľa. Používateľ berie na vedomie, že povinnosť uchovávať faktúry a súvisiace doklady po dobu ustanovenú právnymi predpismi (najmä § 76 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH – spravidla desať rokov – a § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve) je povinnosťou daňového subjektu. V režime maximálneho šifrovania zabezpečuje archiváciu originálov výlučne Používateľ; Poskytovateľ mu na tento účel doručuje originály dokladov pri ich spracovaní (e-mailom, webhookom alebo cez API) a sprístupňuje ich na stiahnutie v portáli počas lehoty podľa bodu 11a.1. Márne uplynutie tejto lehoty bez stiahnutia dokladu nezakladá zodpovednosť Poskytovateľa za nemožnosť doklad dodatočne sprístupniť.

11a.4 Povinnosti nedotknuté režimom. Režim maximálneho šifrovania sa nedotýka plnenia zákonných povinností Poskytovateľa ako poskytovateľa doručovacích služieb, najmä validácie a doručenia dokladu, hlásení Finančnej správe SR podľa právnych predpisov a rámca Peppol a uchovania dôkazu o doručení. Prevádzkové logy Služby sa priebežne rotujú; bezpečnostný

žurnál prístupov sa uchováva 365 dní a neobsahuje obsah dokladov. Podrobnosti o spracúvaní údajov upravujú zásady ochrany osobných údajov.

11a.5 Kapacita úložiska v režime ukladania. V cene Služby je pre každú firmu zahrnuté úložisko dokladov s kapacitou **1 GB** (10^9 bajtov). Do kapacity sa počíta obsah dokladov, ktoré Poskytovateľ pre firmu uchováva (originálne XML a náhľad); prevádzkové metaúdaje, doručenky ani zálohy a redundantné kópie Poskytovateľa sa nepočítajú. Aktuálne využitie úložiska Poskytovateľ priebežne zobrazuje na detaile firmy v portáli a Používateľa upozorní e-mailom pri dosiahnutí 80 % kapacity. Po naplnení kapacity sa úložisko **automaticky rozšíri o ďalší 1 GB**, aby doručovanie a uchovávanie dokladov nebolo prerušené; každý ďalší začatý 1 GB nad zahrnutú kapacitu sa účtuje **rovnako ako ďalšia aktívna firma** podľa platného cenníka (v čase vydania tohto znenia 2 € bez DPH mesačne) za každý kalendárny mesiac, v ktorom bol čo i len sčasti využitý, a Poskytovateľ o začatí ďalšieho 1 GB Používateľa bez zbytočného odkladu informuje e-mailom. Používateľ môže využitie kedykoľvek znížiť stiahnutím a odarchivovaním starších dokladov alebo vypnutím režimu ukladania pre daný smer (čl. 11a.2); o poplatok za blok, ktorý v danom mesiaci už bol využitý, sa tým nemení. V režime maximálneho šifrovania sa kapacita nemeria ani neúčtuje.

11b. Odkazy na doklady bez prihlásenia

11b.1 Povaha funkcie. Na žiadosť Používateľa môže Služba k prijatému dokladu vydať odkaz, ktorý sprístupní jeho obsah (originálne XML, náhľad a vložené prílohy) **bez prihlásenia a bez overenia totožnosti** osoby, ktorá odkaz použije. Odkaz nesie vlastný náhodný kľúč viazaný na jeden doklad a platí, kým je obsah dokladu v Službe uložený (pri doklade, ktorý Používateľ nearchivuje, teda najdlhšie do plánovaného výmazu obsahu podľa bodu 11a.1); Používateľ ho môže kedykoľvek jednotlivo aj hromadne zrušiť a pri vydaní cez rozhranie API si môže zvoliť aj vlastnú kratšiu platnosť. Odkazy sa vydávajú cez rozhranie API alebo v portáli.

11b.2 Predvolené vypnutie a pokyn Používateľa. Funkcia je predvolene vypnutá. Zapnúť ju môže výlučne Vlastník účtu firmy po prihlásení v portáli, po výslovnom potvrdení upozornenia na riziká; zapnutie nie je možné prostredníctvom API kľúča. Zapnutie funkcie a vydanie odkazu sú zdokumentovaným pokynom Používateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle čl. 3.1 zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Riziko sprístupnenia obsahu dokladu osobe, ktorá odkaz získa mimo prostredia Poskytovateľa, nesie Používateľ; tým sa neobmedzuje zodpovednosť Poskytovateľa za bezpečnosť samotného prostredia Služby podľa čl. 14.

11b.3 Povinnosti Používateľa. Používateľ zaobchádza s odkazmi ako s prístupovými údajmi: odovzdáva ich len osobám oprávneným vidieť daný doklad, neukladá ich na verejne dostupné miesta a pri podozrení na únik ich bezodkladne zruší alebo funkciu vypne, čím sa všetky odkazy firmy zneplatnia. Odovzdanie odkazu osobe oprávnenej u Používateľa nakladať s dokladom (najmä účtovníkovi alebo účtovnému systému Používateľa) nie je sprístupnením prístupu neoprávnenej tretej osobe podľa čl. 7 a 15b.

11b.4 Záznamy a zásah Poskytovateľa. Poskytovateľ eviduje každé použitie odkazu (čas, IP adresa, typ požiadavky) v bezpečnostnom žurnáli podľa bodu 11a.4 a záznam o zapnutí a

vypnutí funkcie (čas, účet, IP adresa) obdobne ako podľa bodu 11a.2, uchovávaný počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení. Poskytovateľ je oprávnený odkazy Používateľa zrušiť alebo funkciu pozastaviť, ak zistí ich zneužitie alebo bezpečnostný incident, o čom Používateľa informuje. Odkaz nesprístupní obsah, ktorý bol vymazaný podľa čl. 11a; platnosť odkazu nezakladá záväzok Poskytovateľa obsah uchovať dlhšie, než vyplýva z čl. 11a.

11c. Zverejnenie zapojenia do siete a referencie

11c.1 Verejné údaje siete Peppol. Skutočnosť, že je firma Používateľa zapojená do siete Peppol, jej identifikátor účastníka a názov v obchodnej vizitke sú údaje, ktoré sieť Peppol zverejňuje (SML, SMP a Peppol Directory) a ktoré si môže ktokoľvek overiť. Poskytovateľ pri registrácii účastníka publikuje obchodnú vizitku firmy (obchodné meno, krajina a identifikátor) v Peppol Directory, aby ju obchodní partneri vedeli nájsť; pri fyzickej osobe podnikateľovi tak urobí len na základe jej pokynu. Používateľ môže publikáciu vizitky kedykoľvek zapnúť alebo vypnúť e-mailom na peppol@verteco.digital (Poskytovateľ zmenu vykoná do 2 pracovných dní) a v portáli, len čo je v ňom prepínač sprístupnený; pri firme pod značkou sprostredkovateľa dáva pokyn sprostredkovateľ.

11c.2 Referencie. Používateľ, ktorý je právnickou osobou, súhlasí, že Poskytovateľ môže uvádzať jeho obchodné meno, IČO a skutočnosť, že prijíma alebo odosiela elektronické faktúry prostredníctvom Služby (vrátane mesiaca zapojenia), ako referenciu na svojich webových stránkach a v obchodných a marketingových materiáloch. Poskytovateľ pri tom nezverejňuje žiadne údaje o dokladoch, ich počte, obsahu, hodnote ani o obchodných partneroch Používateľa. Fyzické osoby podnikatelia sa ako referencia uvádzajú len s ich výslovným súhlasom. Firmy zapojené prostredníctvom sprostredkovateľa pod jeho značkou sa neuvádzajú.

11c.3 Logo a citát. Použitie loga, ochrannej známky, citátu alebo prípadovej štúdie Používateľa vyžaduje jeho osobitný súhlas udelený v portáli alebo e-mailom; takýto súhlas možno kedykoľvek odvolať.

11c.4 Odmietnutie. Používateľ môže uvedenie ako referencie kedykoľvek odmietnuť alebo už udelený súhlas odvolať v portáli alebo e-mailom na peppol@verteco.digital; Poskytovateľ referenciu odstráni najneskôr do 14 dní od doručenia odmietnutia. Odmietnutie nemá vplyv na poskytovanie Služby, jej rozsah ani cenu.

12. Dôvernosť

Obsah vymieňaných dokumentov sa vždy považuje za dôverný. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných v súvislosti so Službou a chrániť ich pred neoprávneným prístupom. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu. Tým nie sú dotknuté zákonné povinnosti poskytnúť informácie príslušným orgánom.

13. Ochrana osobných údajov

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu je Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA) podľa čl. 28 GDPR v znení zverejnenom na peppol.verteco.digital/zmluvy/dpa, ktorá sa medzi Používateľom ako prevádzkovateľom a Poskytovateľom ako sprostredkovateľom uzatvára okamihom vzniku zmluvného vzťahu podľa čl. 4; v prípade rozporu má DPA vo veciach spracúvania osobných údajov prednosť pred týmito VOP. Informačnou povinnosťou podľa čl. 13 GDPR je samostatný dokument Ochrana osobných údajov; jeho prípadné zmeny sa riadia postupom v ňom uvedeným a nie sú zmenou týchto VOP.

14. Zodpovednosť za škodu a jej obmedzenie

Za vecný obsah dokumentov a ich súlad s právom zodpovedá výlučne Používateľ. V rozsahu povolenom právnymi predpismi Poskytovateľ **nezodpovedá za nepriame ani následné škody**, najmä za ušlý zisk, stratu alebo poškodenie dát, stratu obchodnej príležitosti, prerušenie činnosti a poškodenie dobrej povesti. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku obsahu štandardov a špecifikácií určených Peppol koordinačnou autoritou, ani za výpadky spôsobené vyššou mocou.

Ak záväzné právne predpisy nevylučujú obmedzenie zodpovednosti, celková zodpovednosť Poskytovateľa za škodu vzniknutú v súvislosti so Službou je obmedzená do výšky úhrad zaplatených Používateľom za Službu za obdobie dvanástich (12) mesiacov predchádzajúcich vzniku škody, najmenej však do výšky 500 EUR. Ustanovenia tohto článku predstavujú **obmedzenie, nie vylúčenie** zodpovednosti a nepredstavujú vzdanie sa nároku na náhradu škody vopred. Obmedzenia zodpovednosti podľa tohto článku sa neuplatnia v rozsahu, v ktorom ich záväzné právne predpisy nepripúšťajú, najmä v prípade škody spôsobenej úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

Obmedzenia zodpovednosti podľa tohto článku (vrátane vylúčenia nepriamych a následných škôd a maximálneho limitu náhrady škody podľa predchádzajúceho odseku) sa vo vzťahu medzi podnikateľmi vzťahujú **výlučne na zodpovednosť Poskytovateľa voči Používateľovi**. Tieto obmedzenia nijako neobmedzujú, neznižujú ani inak neovplyvňujú povinnosti a zodpovednosť Používateľa voči Poskytovateľovi, ktoré Používateľ znáša v plnom rozsahu. Maximálnemu limitu náhrady škody ani vylúčeniu nepriamych a následných škôd podľa tohto článku **nepodliehajú a nie sú nimi dotknuté** najmä:

- povinnosti Používateľa nahradiť škodu a odškodniť Poskytovateľa podľa čl. 15 týchto VOP;
- peňažné záväzky Používateľa voči Poskytovateľovi, najmä povinnosť uhradiť cenu Služby, vrátane úrokov z omeškania a paušálnej náhrady a účelne vynaložených nákladov spojených s ich uplatnením a vymáhaním;
- škoda spôsobená protiprávnym, podvodným, zavádzajúcim alebo neoprávneným používaním Služby Používateľom, používaním Služby v rozpore s čl. 7 týchto VOP, uvedením nepravdivých identifikačných údajov alebo konaním v mene subjektu bez oprávnenia podľa čl. 5 a 6 týchto VOP, ako aj škoda spôsobená porušením práv duševného vlastníctva tretích osôb alebo Poskytovateľa zo strany Používateľa;

- škoda spôsobená porušením povinnosti mlčanlivosti podľa čl. 12 týchto VOP zo strany Používateľa.

Používateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že porušenie jeho povinností podľa týchto VOP, rámca interoperability Peppol alebo právnych predpisov môže Poskytovateľovi spôsobiť aj nepriamu a následnú škodu, najmä stratu oprávnenia poskytovať služby Peppol, pozastavenie alebo vylúčenie Poskytovateľa zo siete Peppol, sankcie alebo nároky uplatnené Peppol Autoritou či Peppol koordinačnou autoritou, náklady na súčinnosť pri prešetrovaní a s tým súvisiaci ušlý zisk; takúto škodu zmluvné strany považujú za predvídateľný následok porušenia v zmysle § 379 Obchodného zákonníka.

Nároky Poskytovateľa na náhradu škody a na odškodnenie podľa tohto článku a podľa čl. 15 trvajú aj po ukončení zmluvného vzťahu.

15. Odškodnenie a náhrada škody zo strany používateľa

15.1 Primárny záväzok. Používateľ sa zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi preukázateľne vzniknutú škodu, ako aj účelne vynaložené náklady a výdavky, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v dôsledku porušenia týchto VOP, rámca interoperability Peppol alebo právnych predpisov zo strany Používateľa, ďalej v dôsledku uvedenia nepravdivých, neúplných alebo zavádzajúcich údajov, obsahu dokumentov Používateľa alebo iného konania či opomenutia Používateľa alebo osôb, za ktoré Používateľ zodpovedá (najmä jeho zamestnancov, zástupcov, subdodávateľov a osôb používajúcich jeho Účet alebo API kľúč). Tento záväzok je samostatným a primárnym záväzkom Používateľa nahradiť vzniknutú škodu; nejde o vzdanie sa nároku Poskytovateľa na náhradu škody v zmysle § 386 Obchodného zákonníka. Tento článok sa uplatní v rozsahu, v akom Používateľ koná ako podnikateľ v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

15.2 Rozsah odškodnenia. Odškodnenie podľa bodu 15.1 zahŕňa najmä:

- pokuty a sankcie uložené orgánmi verejnej moci, najmä Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Finančnou správou Slovenskej republiky a Slovenskou obchodnou inšpekciou, ktoré boli preukázateľne spôsobené porušením týchto VOP alebo právnych predpisov Používateľom, a to v rozsahu a za podmienok podľa bodu 15.3;
- sankcie, opatrenia a iné nepriaznivé dôsledky uložené alebo prijaté Peppol Autoritou alebo Peppol koordinačnou autoritou podľa rámca interoperability Peppol alebo Zmluvy o poskytovaní služieb Peppol, vrátane zverejnenia nesúladu, pozastavenia alebo odňatia oprávnenia Poskytovateľa poskytovať služby Peppol, ako aj účelne vynaložených nákladov na poskytnutie súčinnosti pri šetrení takéhoto nesúladu, vždy len ak boli preukázateľne spôsobené porušením týchto VOP alebo právnych predpisov Používateľom;
- náhrady škody a plnenia poskytnuté tretím osobám, Peppol Autorite alebo Peppol koordinačnej autorite, vrátane súm uhradených na základe urovnania, ktoré Poskytovateľ uzavrel primerane, s vynaložením odbornej starostlivosti a po predchádzajúcom prerokovaní s Používateľom; súhlas Používateľa s urovnaním nesmie byť bezdôvodne odopretý a

považuje sa za udelený, ak sa Používateľ nevyjadrí do desiatich (10) pracovných dní od doručenia žiadosti, a nevyžaduje sa, ak by omeškaním hrozilo pozastavenie alebo vylúčenie Poskytovateľa zo siete Peppol alebo zmeškanie zákonnej či procesnej lehoty;

- účelne vynaložené náklady právnej obrany, právneho zastúpenia, znaleckého posúdenia a konania pred súdmi a orgánmi verejnej moci, v úhrnnej výške nepresahujúcej 2 000 EUR na jednotlivý prípad; toto obmedzenie sa neuplatní, ak nárok alebo sankcia vznikli v dôsledku úmyselného konania Používateľa.

15.3 Sankcie uložené priamo Poskytovateľovi; uplatnenie ako náhrada škody. Záväzok podľa bodov 15.1 a 15.2 sa vzťahuje aj na prípady, keď bola pokuta, sankcia alebo škoda uložená alebo vznikla priamo Poskytovateľovi, ak jej príčinou bolo konanie alebo opomenutie Používateľa podľa bodu 15.1. Sumy pokút a sankcií podľa bodu 15.2 si Poskytovateľ uplatňuje voči Používateľovi výlučne ako náhradu škody spôsobenej porušením povinností Používateľa (pri zohľadnení príčinnej súvislosti a predvídateľnosti podľa § 379 Obchodného zákonníka), a to len v rozsahu prípustnom právnymi predpismi a výlučne v rozsahu, v akom ich príčinou nie je porušenie vlastných zákonných povinností Poskytovateľa ani jeho vlastné zavinenie. Poskytovateľ nie je oprávnený prenášať na Používateľa pokuty alebo sankcie uložené za vlastné porušenie právnych predpisov Poskytovateľa; tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na pomerný regres medzi nezávislými prevádzkovateľmi podľa čl. 82 ods. 5 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

15.4 Vzťah k obmedzeniu zodpovednosti. Záväzky Používateľa podľa tohto článku 15 sú nezávislé od obmedzenia zodpovednosti podľa čl. 14 a nepodliehajú maximálnemu limitu náhrady škody podľa čl. 14 týchto VOP.

15.5 Uplatnenie nárokov a súčinnosť. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu informuje Používateľa o uplatnenom nároku alebo uloženej sankcii, ktoré boli preukázateľne spôsobené porušením povinností Používateľa a na ktoré sa vzťahuje tento článok. Používateľ poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, informácie a podklady; bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Používateľ neuzná nárok tretej osoby ani neuzavrie urovnanie spôsobom zaväzujúcim Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený viesť obranu proti takémuto nároku vo vlastnom mene a pri jej vedení postupuje s odbornou starostlivosťou a tak, aby predchádzal vzniku škody a znižoval jej rozsah (§ 384 Obchodného zákonníka). Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky vzniknuté podľa tohto článku voči akýmkoľvek splatným aj nesplatným pohľadávkam Používateľa voči Poskytovateľovi.

15.6 Trvanie. Povinnosti Používateľa podľa tohto článku 15 trvajú aj po zániku alebo ukončení zmluvného vzťahu.

15a. Oznámenie nároku, vedenie obrany a započítanie

15a.1 Povaha článku. Tento článok upravuje výkon povinností Používateľa podľa čl. 15 a uplatní sa výlučne vo vzťahoch podnikateľského (B2B) charakteru podľa čl. 3 týchto VOP; Používateľ potvrdzuje, že zmluvný vzťah uzatvára pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Tento článok

nerozširuje vecný rozsah povinnosti Používateľa podľa čl. 15; uplatní sa len v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.

15a.2 Oznámenie nároku. Ak voči Poskytovateľovi uplatní tretia osoba, Peppol Autorita, Peppol koordinačná autorita alebo orgán verejnej moci nárok, sankciu alebo pokutu, ktoré môžu zakladať povinnosť Používateľa podľa čl. 15, Poskytovateľ o tom Používateľa bez zbytočného odkladu informuje spôsobom podľa čl. 19. Opomenutie alebo oneskorenie tohto oznámenia nemá vplyv na povinnosti Používateľa podľa čl. 15; nárok Poskytovateľa sa však zníži o tú časť, o ktorú sa preukázateľne zvýšil výlučne v dôsledku oneskoreného oznámenia.

15a.3 Súčinnosť a podklady. Používateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť, informácie, podklady a dôkazy na posúdenie a obranu proti uplatnenému nároku, ako aj na splnenie povinností Poskytovateľa voči Peppol Autorite, Peppol koordinačnej autorite alebo orgánu verejnej moci, vrátane súčinnosti pri ich prešetrovaní alebo audite. Tým nie je dotknutá povinnosť Používateľa podľa čl. 5.

15a.4 Zákaz uznania nároku. Používateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa uplatnený nárok (ani jeho časť) uznať, urovnať, zaviazať sa naň na akékoľvek plnenie, ani urobiť vyhlásenie alebo úkon, ktoré by mohli zhoršiť právne postavenie Poskytovateľa vo vzťahu k nároku.

15a.5 Vedenie obrany. Poskytovateľ je oprávnený po prerokovaní s Používateľom a s vynaložením odbornej starostlivosti viesť obranu proti nároku, viesť príslušné konanie, určiť právne zastúpenie a procesnú stratégiu a o nároku rozhodnúť, urovnať ho alebo ho uspokojiť; ak má nárok podľa čl. 15 znášať Používateľ, vyžiada si Poskytovateľ na urovnanie alebo uspokojenie nároku jeho písomný súhlas, ktorý nesmie byť bezdôvodne odopretý a považuje sa za udelený, ak sa Používateľ nevyjadrí do desiatich (10) pracovných dní alebo ak v konaní plynie lehota, ktorej zmeškanie by zhoršilo postavenie Poskytovateľa. Používateľ je oprávnený sa na vlastné náklady k veci vyjadrovať a navrhovať postup; konečné rozhodnutie prináleží Poskytovateľovi. Urovnanie alebo uspokojenie nároku, ktoré Poskytovateľ vykoná s vynaložením odbornej starostlivosti, zaväzuje Používateľa na účely jeho povinností podľa čl. 15.

15a.6 Náklady obrany. Súčasťou nárokov Poskytovateľa podľa čl. 15 sú aj účelne vynaložené náklady právnej obrany a konania, najmä trovy právneho zastúpenia, súdne a správne poplatky, náklady na znalcov a poradcov a náklady súčinnosti vynaložené v dôsledku porušenia povinností Používateľa, v úhrnnej výške nepresahujúcej 2 000 EUR na jednotlivý prípad; toto obmedzenie sa neuplatní, ak nárok vznikol v dôsledku úmyselného konania Používateľa.

15a.7 Nepodliehanie stropu. Nároky Poskytovateľa podľa čl. 15 a tohto čl. 15a nepodliehajú obmedzeniu zodpovednosti podľa čl. 14.

15a.8 Jednostranné započítanie. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku voči Používateľovi – najmä nárok na odškodnenie a náhradu škody podľa čl. 15 a čl. 15a a nárok na zmluvnú pokutu, ak je dohodnutá – proti akejkoľvek peňažnej sume, ktorú má Poskytovateľ vrátiť alebo uhradiť Používateľovi, najmä proti preplatkom, vratkám, kreditnému zostatku alebo inému plneniu v prospech Používateľa. Započítať možno

len pohľadávku, ktorá je splatná a ktorú Používateľ uznal, ktorá bola priznaná právoplatným rozhodnutím alebo proti ktorej Používateľ nevzniesol námietku do pätnástich (15) dní od doručenia jej vyčíslenia podľa čl. 19; spornú pohľadávku Poskytovateľ proti kreditnému zostatku ani inému plneniu v prospech Používateľa jednostranne nezapočíta až do jej uznania alebo právoplatného rozhodnutia. Nárok na odškodnenie a náhradu škody je Poskytovateľ oprávnený započítať vo výške, ktorú vyčíslil a oznámil Používateľovi podľa čl. 19. Započítaním nie je dotknuté právo Poskytovateľa uplatniť svoje pohľadávky aj iným spôsobom, ani právo Používateľa domáhať sa preskúmania výšky pohľadávky súdom. Na započítanie sa primerane použijú § 580 a nasl. Občianskeho zákonníka a § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.

15a.9 Trvanie. Ustanovenia tohto článku, ako aj povinnosti podľa čl. 15, platia aj po zániku zmluvného vzťahu.

15b. Zmluvná pokuta

Tento článok sa uplatní výlučne vo vzťahu k Používateľovi, ktorý koná ako podnikateľ v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (čl. 3); na zmluvný vzťah sa vzťahuje Obchodný zákonník. Zmluvná pokuta podľa tohto článku je súkromnoprávnou sankciou za porušenie zmluvnej povinnosti Používateľa; nenahrádza a neprenáša na Používateľa verejnoprávne sankcie uložené Poskytovateľovi za jeho vlastné pochybenie.

Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute za nižšie uvedené závažné porušenia povinností Používateľa podľa čl. 5, čl. 6 a čl. 7 týchto VOP. Používateľ berie na vedomie, že tieto zmluvné pokuty nie sú samoúčelné: zodpovedajú sankciám a opatreniam, ktoré Poskytovateľovi za takéto konania Používateľa priamo hrozia zo strany orgánov verejnej moci a autorít siete Peppol – najmä zo strany Finančnej správy Slovenskej republiky ako Peppol Autority SR a koordinačnej autority OpenPeppol podľa Zmluvy o poskytovaní služieb Peppol, vrátane pozastavenia alebo trvalého odňatia oprávnenia Poskytovateľa poskytovať doručovaciu službu, čo by znamenalo ohrozenie Služby pre všetkých jej používateľov. Výška zmluvných pokút je preto dojednaná ako primeraná významu a hodnote takto zabezpečovaných povinností (§ 301 Obchodného zákonníka). Používateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ak:

- pri registrácii alebo pri správe Firmy uvedie nepravdivé alebo podstatne zavádzajúce údaje o svojej totožnosti alebo iné nepravdivé identifikačné údaje, alebo koná v mene subjektu (Firmy), za ktorý nie je oprávnený konať – **vo výške 1 000 EUR** za každé také porušenie;
- odošle prostredníctvom Služby podvodný alebo fiktívny dokument, alebo dokument, o ktorého nepravdivosti, fiktívnosti alebo nezákonnosti obsahu vedel alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti vedieť mal – **vo výške 500 EUR** za každý taký dokument;
- naruší prevádzku, bezpečnosť alebo integritu Služby alebo siete Peppol, alebo obchádza limity (rate-limiting) či bezpečnostné mechanizmy Služby – **vo výške 1 000 EUR** za každé také porušenie;
- sprístupní prístup k Službe, najmä prihlasovacie údaje alebo API kľúč, neoprávnenej tretej osobe – **vo výške 1 000 EUR** za každé také porušenie; odovzdanie odkazu na doklad podľa

čl. 11b osobe oprávnenej u Používateľa s dokladom nakladať takým sprístupnením nie je.

Pre odstránenie pochybností: zmluvná pokuta podľa tohto článku vzniká výlučne za konania uvedené v predchádzajúcom odseku. Nevzniká zo samotného prijímania dokumentov adresovaných Firme, z bežného užívania Služby v súlade s VOP, z technickej chyby ani z omeškania s úhradou; na Používateľa, ktorý Službu využíva len na prijímanie dokumentov a nedopustí sa žiadneho z uvedených konaní, sa preto povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nikdy neuplatní.

Nárok Poskytovateľa na zmluvnú pokutu vzniká bez ohľadu na to, či Poskytovateľovi porušením povinnosti vznikla škoda; okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 300 Obchodného zákonníka nemajú vplyv na povinnosť Používateľa zaplatiť zmluvnú pokutu. Každé jednotlivé porušenie sa posudzuje samostatne; ak porušenie trvá alebo sa opakuje, vzniká nárok na zmluvnú pokutu za každé také porušenie osobitne; úhrn zmluvných pokút podľa tohto článku za jeden kalendárny rok nepresiahne 10 000 EUR. Zmluvná pokuta je splatná do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa na jej zaplatenie; výzva sa doručuje podľa čl. 19.

Poskytovateľ má popri zmluvnej pokute nárok aj na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje, avšak zaplatená zmluvná pokuta sa na túto náhradu škody započítava; Poskytovateľ má nárok na náhradu škody len vo výške presahujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Používateľa splniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zmluvnou pokutou zabezpečené (§ 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Obmedzenie zodpovednosti podľa čl. 14 týchto VOP sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť Poskytovateľa voči Používateľovi a neobmedzuje povinnosti Používateľa, vrátane jeho povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu a nahradiť škodu podľa tohto článku.

Uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na odškodnenie podľa čl. 15, ani jeho právo pozastaviť, zablokovať alebo ukončiť poskytovanie Služby podľa čl. 16; pri uplatnení viacerých nárokov za to isté porušenie nedôjde k dvojitej náhrade tej istej škody. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať svoj splatný nárok na zmluvnú pokutu proti pohľadávkam Používateľa voči Poskytovateľovi. Ak sa na uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty vzťahuje povinné predžalobné rokovanie podľa čl. 20, nie je tým dotknuté právo Poskytovateľa domáhať sa neodkladného alebo predbežného opatrenia, ani vykonať pozastavenie či blokáciu podľa čl. 16. Dojednania o zmluvnej pokute zostávajú v platnosti aj po zániku zmluvného vzťahu.

16. Pozastavenie, blokácia a ukončenie

Poskytovateľ je oprávnený s okamžitou účinnosťou pozastaviť alebo zablokovať prístup Používateľa pri podstatnom porušení VOP, pri podozrení z podvodu, spamu alebo nezákonného konania, alebo na pokyn Peppol Autority. O pozastavení Poskytovateľ Používateľa informuje a podľa možností uvedie spôsob nápravy.

Pozastavenie alebo blokácia sa obmedzí na rozsah a čas nevyhnutný na odvrátenie rizika alebo splnenie pokynu; Poskytovateľ uvedie dôvod a po jeho odpadnutí prístup obnoví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní. Pri porušení, ktoré nie je podvodom, spamom, bezpečnostným rizikom, omeškaním s platbou ani porušením pokynu Peppol Autority, poskytne Poskytovateľ pred odstúpením Používateľovi primeranú lehotu na nápravu, najmenej 5 pracovných dní. Príjem dokumentov adresovaných Firme Poskytovateľ pozastavuje len na pokyn Peppol Autority, pri podvode alebo pri bezpečnostnom riziku. Oprávnenie Poskytovateľa pozastaviť, zablokovať alebo ukončiť Službu pri zneužití podľa čl. 7 tým nie je dotknuté.

Zmluvný vzťah možno ukončiť dohodou, výpoveďou ktorejkoľvek strany s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac, alebo odstúpením pri podstatnom porušení, ktoré nebolo napravené v primeranej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Zmluvný vzťah zaniká automaticky, ak Poskytovateľ stratí oprávnenie poskytovať služby Peppol. Ak Poskytovateľ stratí akreditáciu certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby, oprávnenie poskytovať služby v sieti Peppol alebo certifikáciu, ktorú pravidlá siete Peppol alebo Peppol Autorita v danom čase vyžadujú ako podmienku poskytovania Služby (najmä ISO/IEC 27001), alebo ak sú mu pozastavené, informuje o tom Používateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní, a Používateľ je oprávnený zmluvný vzťah kedykoľvek ukončiť s okamžitou účinnosťou bez akejkoľvek sankcie; Poskytovateľ poskytne súčinnosť pri prechode k inému poskytovateľovi (migračný kód, export údajov podľa tohto článku). Zmena poskytovateľa je kedykoľvek možná a bezplatná: migračný kód vydá Poskytovateľ na žiadosť vlastníka Firmy v portáli bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní, a odregistráciu Firmy zo siete vykoná v lehotách Peppol autority SR, najneskôr do 3 pracovných dní od zániku vzťahu alebo od žiadosti. Evidenciu o odoslaní, doručení a prijatí dokumentov (časové údaje, identifikátory správ, doručenky) uchováva Poskytovateľ aj po výmaze obsahu dokumentov a po zániku vzťahu počas lehoty na uchovávanie dokladov podľa § 76 zákona o DPH a na žiadosť z nej Používateľovi vydá výpis. Po ukončení Poskytovateľ umožní Používateľovi v lehote deväťdesiatich (90) dní bezplatný export jeho údajov v strojovo čitateľnej podobe (originálne XML, doručenky a metaúdaje) v rozsahu, v akom nimi disponuje (pri zapnutom režime maximálneho šifrovania podľa čl. 11a je obsah dokladov priebežne nenávratne mazaný a exportovať možno len údaje, ktoré neboli vymazané), a následne ich vymaže, s výnimkou údajov, ktoré je povinný uchovávať podľa právnych predpisov a rámca Peppol.

17. Zmena VOP

Rámec interoperability Peppol a Zmluva o poskytovaní služieb Peppol podliehajú riadeniu zmien zo strany Peppol koordinačnej autority a Peppol Autority; takéto zmeny môžu byť pre Poskytovateľa záväzné a vyžiadať aktualizáciu týchto VOP. Poskytovateľ je oprávnený VOP meniť aj z iných dôvodov (legislatívne zmeny, rozvoj Služby). O zmene VOP (vrátane zvýšenia cien v cenníku) Poskytovateľ informuje Používateľa e-mailom a v portáli najmenej tridsať (30) dní pred nadobudnutím jej účinnosti; zmeny výlučne v prospech Používateľa a zmeny vynútené právnym predpisom alebo záväzným pokynom Peppol Autority môžu nadobudnúť účinnosť aj

skôr. Súhlas Používateľa so zmenou sa nevyžaduje. Ak Používateľ so zmenou nesúhlasí, je oprávnený zmluvný vzťah kedykoľvek od oznámenia zmeny ukončiť s okamžitou účinnosťou bez akejkoľvek sankcie, najneskôr oznámením doručeným ku dňu účinnosti zmeny; pokračovaním v používaní Služby po nadobudnutí účinnosti zmeny vyjadruje s aktualizovanými VOP súhlas. Každú zmenu Poskytovateľ zverejní s číslom verzie, dátumom a súhrnom zmien (peppol.verteco.digital/changelog); predchádzajúce verzie VOP na požiadanie sprístupní. Zmena VOP sa nedotýka práv a nárokov, ktoré vznikli pred jej účinnosťou.

18. Reklamácie a riešenie sporov

Reklamácie a podnety možno uplatniť na peppol@verteco.digital. Poskytovateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu.

Služba je určená výlučne osobám, ktoré nekonajú ako spotrebitelia (čl. 3 a 6). Ak by sa napriek tomu na vzťah uplatnili záväzné predpisy na ochranu spotrebiteľa, takáto osoba má právo na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom príslušného subjektu ARS, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (soi.sk), prípadne iný subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

19. Komunikácia a doručovanie

Zmluvné strany komunikujú prednostne elektronicky. Oznámenia Poskytovateľa sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po odoslaní na e-mailovú adresu Používateľa uvedenú v Účte; oznámenia zverejnené v portáli sa považujú za doručené prvým prihlásením Používateľa po zverejnení. Hmotnoprávne úkony (najmä výpoveď a odstúpenie) sú účinné doručením podľa všeobecných predpisov. Používateľ je povinný udržiavať svoju kontaktnú e-mailovú adresu aktuálnu; dôsledky jej neaktuálnosti znáša Používateľ.

20. Rozhodné právo, riešenie sporov a právomoc súdov

20.1 Rozhodné právo. Tieto VOP a všetky právne vzťahy, práva a povinnosti z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace (vrátane otázok ich vzniku, platnosti, výkladu, plnenia a zániku, ako aj nárokov na náhradu škody, odškodnenie podľa čl. 15 a zmluvných sankcií) sa spravujú výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky ako štátu sídla Poskytovateľa, najmä Obchodným zákonníkom; ide o voľbu práva podľa čl. 3 nariadenia (ES) č. 593/2008 (Rím I). Použitie kolíznych noriem, ktoré by viedlo k aplikácii iného právneho poriadku, ako aj Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa vylučuje.

20.2 Predbežné rokovanie o spore. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť úprimnú snahu vyriešiť akýkoľvek spor, nárok alebo nezhodu vyplývajúcu z týchto VOP alebo zo Služby najprv vzájomnou dohodou. Pred podaním žaloby vo veci samej je zmluvná strana povinná doručiť druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o spore, ktoré obsahuje opis predmetu sporu, jeho skutkový a právny základ a navrhovaný spôsob riešenia (ďalej len „**Oznámenie o spore**").

Oznámenie o spore sa Poskytovateľovi doručuje na kontaktnú adresu podľa čl. 1 týchto VOP (vrátane e-mailovej adresy peppol@verteco.digital) a Používateľovi spôsobom podľa čl. 19 týchto VOP; na určenie okamihu doručenia sa primerane použije čl. 19. Doručením Oznámenia o spore začína plynúť lehota najmenej tridsiatich (30) dní, počas ktorej sú zmluvné strany povinné v dobrej viere rokovať o zmiernom vyriešení sporu; na žiadosť ktorejkoľvek strany sa v tejto lehote uskutoční aspoň jedno rokovanie osobne, telefonicky alebo elektronicky.

20.3 Podanie žaloby. Žalobu vo veci samej je zmluvná strana oprávnená podať až po márnom uplynutí lehoty podľa odseku 20.2, ak v nej nedošlo k urovnaniu sporu, alebo aj skôr, ak druhá zmluvná strana doručenie Oznámenia o spore písomne odmietne, písomne vyhlási, že rokovať nebude, alebo sa rokovania bezdôvodne nezúčastní. Absolvovanie predbežného rokovania podľa tohto článku je zmluvným záväzkom zmluvných strán; ak zmluvná strana podá žalobu predčasne v rozpore s týmto článkom, druhá zmluvná strana je oprávnená na to poukázať a na predčasnosť podania možno prihliadnuť pri rozhodovaní o trovách konania. Týmto článkom nie je dotknutá právomoc ani príslušnosť súdu podľa odseku 20.5, neobmedzuje sa ním právo na súdnu ochranu a neskracuje sa ním premlčacia ani prekluzívna lehota.

20.4 Výnimky. Postup podľa odsekov 20.2 a 20.3 nie je podmienkou a nebráni zmluvnej strane:

- domáhať sa na súde nariadenia neodkladného opatrenia, zabezpečovacieho opatrenia alebo iného predbežného či zabezpečovacieho prostriedku ochrany práv;
- výkonu práva Poskytovateľa pozastaviť, obmedziť alebo zablokovať prístup Používateľa podľa čl. 16 týchto VOP, ako aj vykonať pokyn Peppol Autority (tieto úkony nie sú žalobou ani konaním pred súdom);
- uplatniť splatnú peňažnú pohľadávku, najmä na zaplatenie ceny alebo odplaty za Službu alebo súm podľa čl. 15 týchto VOP, ak bola druhá zmluvná strana vopred písomne vyzvaná na úhradu s dodatočnou lehotou aspoň pätnásť (15) dní a táto lehota márne uplynula; písomná výzva na úhradu (upomienka) s takýmto obsahom sa na účely tohto článku považuje za Oznámenie o spore. Tým nie je dotknuté právo uplatniť nárok v upomínacom konaní alebo návrhom na vydanie platobného rozkazu, ani právo na započítanie pohľadávok, ktoré nie je žalobou;
- uplatniť akýkoľvek úkon alebo nárok, pri ktorom by omeškaním spôsobeným dodržaním uvedeného postupu mohla zmluvnej strane vzniknúť nenapraviteľná alebo ťažko napraviteľná ujma, alebo ktorým sa predchádza uplynutiu premlčacej alebo prekluzívnej lehoty či zániku práva.

20.5 Právomoc súdov. Ak sa spor nevyrieši postupom podľa tohto článku, na jeho prejednanie a rozhodnutie majú výlučnú právomoc súdy Slovenskej republiky (pri Používateľovi so sídlom v inom členskom štáte Európskej únie ide o dohodu podľa čl. 25 nariadenia (EÚ) č. 1215/2012); miestna príslušnosť sa spravuje Civilným sporovým poriadkom. Tým nie je dotknutá výlučná ani osobitná právomoc alebo príslušnosť súdu vyplývajúca zo záväzných právnych predpisov.

20.6 Spotrebiteľ. Ak by Používateľom bola výnimočne fyzická osoba – spotrebiteľ (čl. 18), ustanovenia odsekov 20.2 až 20.4 sa voči nej uplatnia len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s

predpismi na ochranu spotrebiteľa; tým nie je dotknuté jej právo na alternatívne riešenie sporu podľa čl. 18 týchto VOP.

21. Záverečné ustanovenia

Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia tým nie sú dotknuté; namiesto neplatného ustanovenia sa použije ustanovenie, ktoré najlepšie zodpovedá jeho účelu (salvátorská doložka). VOP spolu s dokumentmi, na ktoré odkazujú, predstavujú úplnú dohodu zmluvných strán o predmete úpravy a nahrádzajú predchádzajúce dojednania s ním súvisiace. Pri rozpore dokumentov platí toto poradie prednosti: (1) individuálna písomná zmluva alebo objednávka, (2) DPA vo veciach spracúvania osobných údajov, (3) SLA vo veciach dostupnosti a podpory, (4) tieto VOP, (5) cenník a dokumentácia.

Žiadna strana nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie povinnosti (okrem povinnosti platiť) spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka alebo vyššou mocou (najmä prírodné udalosti, vojna, rozsiahle výpadky elektrickej energie, internetovej alebo cloudovej infraštruktúry, opatrenia orgánov verejnej moci); dotknutá strana o takej okolnosti bez zbytočného odkladu informuje druhú stranu.

Používateľ nie je oprávnený postúpiť ani previesť práva a povinnosti zo zmluvného vzťahu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený previesť zmluvný vzťah na právneho nástupcu pri predaji podniku alebo jeho časti, alebo na osobu v skupine Poskytovateľa, za predpokladu zachovania úrovne Služby; o prevode Používateľa informuje.

VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku; záväzné je slovenské znenie a preklady slúžia len na informáciu. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným vyššie.